

## RISOLUZIONE DI PROBLEMI DEL SERVIZIO ORA DI WINDOWS

La corretta gestione dell'ora dei sistemi è molto importante in una rete con un dominio **Active Directory**, poiché il protocollo di autenticazione predefinito, **Kerberos**, richiede che l'ora di server e client sia sincronizzata, pena la possibile mancata autenticazione del client, il quale non sarà quindi in grado di fruire dei servizi erogati dal/dai server.

In primis, è buona norma configurare il domain controller che svolge il ruolo di master operazioni **PDC** in modo tale che prenda l'ora da un riferimento esterno; utilizzando il protocollo **Network Time Protocol (NTP)**, il controllore di dominio sincronizza l'ora, tramite il servizio "Ora di Windows" (**W32Time**), con uno o più server **NTP**, accessibili tramite la rete **Internet**.

Il passo successivo riguarda la sincronizzazione dei client: se si tratta di postazioni **Windows XP** e, direi (ma non ho ancora avuto esperienza diretta), **Windows Vista**, che sono iscritte nel dominio, l'ora sarà sincronizzata automaticamente per impostazione predefinita, prendendo come riferimento il domain controller in questione.

Lo stesso avviene per server membri e controller di dominio **Windows 2003**. Il protocollo utilizzato per questo tipo di sincronizzazione non è **NTP** ma **NT5DS**.

In alcuni casi, è possibile che il domain controller non riesca a sincronizzarsi con il/i server **NTP**, in tal caso, bisogna cercare di capire come mai questo avviene. Il primo passo da seguire, è verificare se non esiste già un'applicazione che utilizza la porta **UDP 123**, con il comando:

```
netstat -noa | find "123"
```

Se ci viene restituita una riga in cui compare un'applicazione che utilizza la porta **UDP 123**, bisogna segnarsi il **PID (Process ID)** del processo in questione (*ad esempio, 4127*), quindi, si utilizza il comando tasklist per identificare quale processo sta utilizzando la porta 123:

```
tasklist | find "4127"
```

...e così sapremo quale applicazione utilizza la porta 123.

Se invece non risulta nessuna applicazione che utilizza la porta **UDP 123**, dovremo cercare di capire che avviene durante la sincronizzazione dell'ora. A tal fine, si può abilitare la registrazione del debug del servizio **Ora di Windows**, andando ad aggiungere alcuni parametri nella chiave del registro di sistema:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Config
```

Questi parametri consistono nell'aggiunta di nuovi valori stringa chiamati **FileLogSize**, **FileLogName** e **FileLogEntries**, i cui dati valore sono indicati nella [relativa pagina della Knowledge Base Microsoft](#). Dopo aver aggiunto questi valori, riavviare il servizio **Ora di Windows** col comando:

```
net stop w32time && net start w32time
```

quindi digitare il comando:

```
w32tm /resync
```

...per forzare la sincronizzazione dell'ora. Fatto ciò, bisogna aprire con un editor di testo il file specificato precedentemente nel parametro **FileLogName** del servizio **Ora di Windows**, che ci mostrerà le varie operazioni svolte durante la sincronizzazione, sperando che ciò ci sia d'aiuto per risolvere i problemi di sincronizzazione dell'ora.