# C:\Users\stefano.maggi.CONBIPELSPA\Desktop\prom38.png

**Date**: 11/06/2012

**Procedure:** Outlook 2003/2007 - Impossibile aprire la finestra di Outlook

**Source:** [**LINK**](http://www.zring.it/impossibile-aprire-la-finestra-di-outlook-2003-o-2007.html)

**Permalink:** [**LINK**](http://heelpbook.altervista.org/2012/outlook-20032007-impossibile-aprire-la-finestra-di-outlook/)

**Created by:** HeelpBook Staff

**Document Version:** 1.0

# **Outlook 2003/2007 – Impossibile aprire la finestra di Outlook**

Questo errore impedisce l’avvio di **Outlook**; il comportamento è il seguente: all’avvio di **Outlook (2000, 2002, 2003, 2007)** compare il messaggio:

Impossibile avviare Microsoft Outlook. Impossibile aprire la finestra di Outlook.

Se si conferma il messaggio l’applicazione si chiude senza altre informazioni.

La causa più frequente è la corruzione del file di configurazione (**nomeprofilo.xml** nella cartella profilo utente) che serve per la gestione del **Riquadro di Spostamento** (la barra laterale sinistra in **Outlook**). L’intervento seguente non fa altro che cancellare e rigenerare questo file, ripristinando la configurazione predefinita. L’intervento rimuove anche gli eventuali collegamenti e le cartelle preferite che erano state configurate in precedenza, ma almeno permette di nuovo l’accesso al proprio profilo.

Per eseguire questa operazione basta avviare **Outlook** con il parametro **/resetnavpane**.

In pratica basta usare il comando “**Start -> Esegui…**” e poi digitare:

outlook /resetnavpane

Se tra i messaggi di errore figura uno dei seguenti:

* Non è stato creato nessun profilo;
* Impossibile caricare l’elenco dei profili;

…occorre configurare **Outlook 2007** o **Outlook 2003** in modo che venga chiesto all’utente di specificare un profilo di posta elettronica all’avvio; attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Scegliere **Passa alla visualizzazione classica**, quindi fare doppio clic su **Posta elettronica**.
3. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di posta** fare clic su **Mostra profili**.
4. Nella scheda **Generale** selezionare **Richiedi un profilo da utilizzare** in **All’avvio di Microsoft Office Outlook**.
5. Scegliere **OK**.

Si può fare anche riferimento a questo articolo della **Knowledge Base Microsoft**: <http://support.microsoft.com/kb/252304>