

COME VERIFICARE STATO DELLE OPERAZIONI PIANIFICATE (WINDOWS XP – 2003)

In questo articolo viene descritta la procedura dettagliata per la risoluzione dei problemi relativi alle operazioni pianificate in **Windows XP** e in **Windows Server 2003**. Se le operazioni pianificate non vengono eseguite, è possibile utilizzare diversi metodi per determinare l'origine del problema.

Nota Gli amministratori o gli utenti con privilegi di amministratore possono configurare il servizio **Utilità di pianificazione** per l'invio di una notifica quando un'operazione pianificata non viene eseguita secondo l'impostazione. A questo scopo scegliere **Notifica operazioni non eseguite** dal menu **Avanzate**.

VERIFICA DELLO STATO DELL'ATTIVITÀ

Verificare periodicamente lo stato delle operazioni pianificate perché è possibile non accorgersi della mancata esecuzione di un'operazione pianificata. Utilizzare la visualizzazione **Dettagli** nella finestra **Operazioni pianificate** per visualizzare le informazioni seguenti relative a ogni operazione:

- **Pianificazione** - Pianificazione per l'operazione.
- **Prossima esecuzione** - Data e ora in cui è pianificata la successiva esecuzione dell'operazione.
- **Ultima esecuzione** - Data e ora in cui è stata eseguita l'ultima operazione.
- **Stato** - Stato corrente dell'operazione.
- **Ultimo esito** - Codice che indica il risultato dell'ultima esecuzione.

Nella colonna **Stato** sono riportati lo stato e le informazioni di descrizione elencati di seguito:

- **Vuota** - Operazione non in esecuzione o eseguita correttamente.
- **In esecuzione** - Operazione attualmente in esecuzione.
- **Non eseguite** - Uno o più tentativi di esecuzione dell'operazione non riusciti.
- **Impossibile avviare** - Tentativo più recente di avvio dell'operazione non riuscito.

Nella colonna **Ultimo esito** viene visualizzato un codice di completamento. È possibile ottenere una spiegazione completa di tutti i codici di completamento di Windows da MSDN, ma i codici comuni per le operazioni pianificate sono:

- **0x0**: operazione completata.
- **0x1**: richiamo di una funzione errata o sconosciuta.
- **0xa**: ambiente non corretto.

Se il codice risultato presenta il formato "C0000XXX", l'operazione non è stata completata correttamente (la "C" indica una condizione di errore). Il codice di errore "C" più comune è "0xC000013A: Applicazione terminata come risultato di CTRL+C".

Verificare anche i seguenti dati nelle proprietà dell'operazione:

- Assicurarsi che la casella di controllo di attivazione dell'operazione sia selezionata.
- Verificare il percorso del programma e assicurarsi che sia corretto. Verificare inoltre se il programma richiede parametri della riga di comando non presenti.

VERIFICA DEL REGISTRO OPERAZIONI PIANIFICATE

Per le operazioni pianificate è disponibile un file di registro (Schedlgu.txt) nella cartella c:\Windows. È possibile visualizzare il registro dalla finestra Operazioni pianificate scegliendo **Visualizza registro** dal menu **Avanzate**. La dimensione del file di registro è 32 KB. Quando il file raggiunge la dimensione massima, le nuove informazioni vengono registrate a partire dall'inizio del file e quelle precedenti vengono sovrascritte.

VERIFICA DEL SERVIZIO UTILITÀ DI PIANIFICAZIONE

Per effettuare operazioni è necessario che il servizio Utilità di pianificazione sia in esecuzione e configurato correttamente. Se dalla finestra **Operazioni pianificate** sono state interrotte manualmente delle operazioni pianificate, il servizio si arresta e non viene inizializzato al successivo avvio del computer. Se il servizio non è configurato per l'accesso come account di sistema locale, è possibile che non venga avviato.

Per verificare le impostazioni per il servizio:

- Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare clic su **Gestione computer**.
- Espandere **Servizi e applicazioni**, quindi selezionare **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio **Utilità di pianificazione**, quindi scegliere **Proprietà**.
- Nella scheda **Generale** assicurarsi che il tipo di avvio sia impostato su automatico e che lo stato del servizio sia **Avviato**. Se il servizio non è in esecuzione scegliere **Avvia**.
- Nella scheda **Connessione** assicurarsi che l'account di sistema locale sia selezionato e che la casella di controllo **Consenti al servizio di interagire col desktop** sia selezionata.
- Scegliere **OK** e uscire da **Gestione computer**.